



ISA RAFSANJANI

CURRICULUM VITAE

✉ rafsanjaniisa@gmail.com

☎ 081325024144

📧 assalamualaikum_isa

📍 Jl. Cililitan Besar RT/RW 001/002
Kelurahan Cililitan, Kecamatan
Kramat Jati, Jakarta Timur
13640, Provinsi DKI Jakarta,
Indonesia

PENDIDIKAN AKHIR

Sarjana Manajemen Keuangan
STIE Bank BPD Jateng (Semarang)
Lulusan 2019

KEMAMPUAN

- Microsoft Office
- Memahami sistem perbankan
- Brevet English
- Kerja sama tim maupun Individu
- Negosiasi
- Kepemimpinan
- Motivasi Diri
- Fleksibilitas

BAHASA

Indonesia

BIODATA

Pekalongan, 29 April 1995

Tentang Saya

Saya Isa Rafsanjani, lulusan Manajemen Keuangan STIE Bank BPD Jateng tahun 2019, memiliki pengalaman di bidang perbankan sebagai Agent Call Center dan Staff Social Media di PT Halo BCA dengan beberapa kali meraih penghargaan Staff terbaik. Saya terbiasa bekerja dengan bantuan Microsoft Office dan beberapa perangkat yang mendukung pekerjaan. Namun, saya sangat terbuka dengan bidang/posisi baik itu sama ataupun berbeda. Hal tersebut didukung dengan rasa ingin tahu dan belajar yang tinggi juga semangat untuk mencapai tujuan perusahaan.

PENGALAMAN BEKERJA

Januari 2017 – Maret 2017

Badan Kepegawaian Daerah Jawa Tengah (BKD Jateng)
Staff Magang Divisi perubahan jabatan

- Sebagai staff magang pada divisi seperti kenaikan pangkat, mutasi dan pensiun ASN.
- Tanggung jawab saya membantu terkait input data serta validasi data.

Januari 2018 – Juli 2018

Toko Oen Resto (Semarang, Jawa Tengah)

Waiter

- Memastikan lingkungan meja makan pelanggan bersih dan rapi
- Memastikan pelanggan mudah mendapatkan apa yang diinginkan pelanggan.

Agustus 2019 – Agustus 2024

PT Halo BCA Slipi Jakarta Barat dan Foresta BSD

Agent Call Center

- Menerima telepon masuk dari nasabah terkait pertanyaan umum, permintaan ataupun komplain seputar produk BCA. Memberikan empati, melakukan Analisa serta memberikan solusi dan tawarkan bantuan kembali.

Staff Social Media

- Membalas setiap pertanyaan umum, permintaan ataupun komplain seputar produk BCA yang masuk melalui Akun Sosial Media seperti Webchat, Email, Twitter, Instagram atau lainnya kemudian memberikan empati, melakukan Analisa serta memberikan solusi dan tawarkan bantuan kembali dengan respons waktu yang lebih cepat.