



RINO HERMI WAHYU NUGROHO A.MD.PAR

Seorang individu yang jujur, amanah, optimis & pekerja keras. Mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan yang dinamis. Memiliki pengetahuan luas dalam bekerja sama dengan orang banyak (tim), dan sama baiknya dalam bekerja secara individu.

KONTAK

No Telepon
0812 3090 2595

Email
rinohermi@yahoo.com

Alamat
Jalan Letjend Sutoyo IV/20 C
Lowokwaru Kota Malang - Jawa Timur

DATA PRIBADI

Tempat Lahir : Malang
Tanggal Lahir : 15 Desember 1985
Jenis Kelamin : Laki - laki
Tinggi Badan : 165 cm
Berat Badan : 65 kg
Agama : Islam
Status : Menikah
Warga Negara : Indonesia

SOSIAL MEDIA

Instagram
rino_hermi

PENDIDIKAN

2004 - 2007

◆ **UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**
D III Pariwisata & Perhotelan

PENGALAMAN KERJA

Januari 2021 - September 2023

◆ **PT. BAGONG DEKAKA MAKMUR**

Bekerja pada posisi SCM Staff.

Tugas & tanggung jawab :

- ◆ Handle & monitor kebutuhan barang / spare part baik secara team maupun individu.
- ◆ Membuat laporan pengiriman barang ke site seluruh Indonesia.
- ◆ Berkoordinasi dengan site di seluruh Indonesia.

September 2012 - September 2017

◆ **PT. GARUDA INDONESIA TBK**

Bekerja pada posisi Ticketing & Reservation Staff / customer service officer staff.

Tugas & tanggung jawab :

- ◆ Melayani penumpang GA ke berbagai tujuan di dunia secara langsung.
- ◆ Membuat, merubah, mencetak tiket GA sesuai dengan peraturan perusahaan.
- ◆ Membuat laporan keuangan pada town office & airport office.
- ◆ Membantu penumpang dalam memberi informasi tentang jadwal penerbangan & promo perusahaan secara aktual dan akurat.
- ◆ Mengatasi komplain penumpang sesuai dengan standard operation perusahaan.

PENGALAMAN ORGANISASI

2007

◆ **HIMPUNAN MAHASISWA PARIWISATA PERHOTELAN
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

Menjabat sebagai Admin

KEMAMPUAN

- ◆ Bahasa Indonesia : Baik
- ◆ Bahasa Inggris : Baik
- ◆ Microsoft Office : Cukup
- ◆ Customer Sevice Handling : Baik

KEGEMARAN

