



ZAKI FATHURAHMAN ALHAFIDZ

MARKETING

KONTAK

☎ 085179751719

✉ zakif.work@gmail.com

📍 Depok, Jawa Barat

🔗 <https://www.linkedin.com/in/zakifa>

PENDIDIKAN

2016 - 2023

UNIVERSITAS SLAMET RIYADI

- S1 Ilmu Hubungan Internasional
- IPK: 3.41

2014 - 2015

INTERNATIONAL HOTEL
MANAGEMENT SCHOOL -
SURAKARTA

- D1 Perhotelan
- IPK: 3.32

PROFIL

Saya adalah lulusan S1 Ilmu Hubungan Internasional tahun 2023. Sebelum itu saya pernah dibekali ilmu dari kelas program unggulan IPA, MA Negeri 1 Surakarta Boarding School. Memiliki kemampuan kepemimpinan dan manajemen organisasi yang baik. Saya adalah pembelajar yang cepat, inovatif, terbiasa menuntaskan target, dan adaptif. Terbukti dengan kontribusi saya di organisasi, kelas, maupun tempat saya bekerja. Menurut saya tantangan bukan hanya sekedar diselesaikan tetapi dipahami, diamati, dan dievaluasi proses penyelesaiannya. Saya siap memberikan kontribusi terbaik bagi perusahaan yang bapak/ibu pimpin.

PENGALAMAN KERJA

PT Samafitro-Semarang

FEBRUARI 2024 - JULI 2024

Account Executive

- Melakukan survei dan analisa pasar di Kawasan Industri di Jawa Tengah terkait produk-produk PT. Samafitro lalu membuat data base perusahaan-perusahaan potensial.
- Berkoordinasi dengan *Branch Manager* terkait ketersediaan produk-produk PT Samafitro di cabang maupun di pusat.
- Merancang strategi pemasaran produk-produk PT. Samafitro.
- Membuat janji presentasi produk-produk PT. Samafitro ke instansi pemerintah maupun swasta dan menyiapkan materi presentasi.
- Melakukan Presentasi dengan klien secara *offline* maupun *online*.
- Mengelola CRM (*Customer Relationship Management*).
- Merencanakan dan mengelola tahapan proses penjualan project.
- Memanfaatkan LinkedIn untuk pencarian calon pelanggan.
- Membuat proposal penawaran.
- Menjaga hubungan baik dengan calon pelanggan maupun *user*.
- Membuat *data base* nomor telepon kantor perusahaan-perusahaan area Jawa Tengah.
- Menawarkan produk-produk PT Samafitro melalui telepon.
- Melakukan perjalanan dinas luar kota.

Mitra Indah Furniture-Boyolali

MEI 2020-FEBRUARI 2024

Store Manager

- Menjalankan SOP dan KPI perusahaan
- Membuat strategi dan planning serta mengontrol sumber daya yang ada guna mencapai target yang sudah ditentukan oleh perusahaan (*target oriented*).
- Laporan progres, evaluasi, serta masukan yang membangun perencanaan strategi yang relevan dengan situasi serta kondisi lapangan.
- Melakukan pelayanan ke customer, memberikan contoh cara pendekatan, menerima komplain, menggali informasi, *selling*, *cross selling*, *up selling*, *down selling*, penyampaian promo, serta memonitoring karyawan dan strategi yang sedang berjalan baik in store maupun out store.

KETERAMPILAN

- *Hospitality*
- Keterampilan Presentasi Publik
- Kesekretariatan
- Kemampuan penyesuaian diri dan penyelesaian masalah
- Kepemimpinan & Kerja sama tim
- Komunikasi Efektif
- *MS Office (Word, PowerPoint, Excel)*
- *Editing* Foto, Video, & Audio (konten durasi pendek maupun panjang)

Toko Komputer Syir Computer-Sukoharjo JULI 2018 - MEI 2021 *Marketing (freelance)*

- Menawarkan produk Syir Computer berupa Laptop *Second* dan Jasa servis Laptop lewat Sosial Media seperti *Facebook, Instagram, dan WhatsApp*.
- Analisa pasar dan merancang strategi pemasaran yang efektif menggunakan metode analisis SWOT.
- Pengantaran produk Syir Computer ke konsumen.
- Menjaga hubungan baik dengan konsumen dan calon konsumen.
- Menjaga kebersihan dan kerapihan *outlet*.

PELATIHAN

- Program Prakerja "Teknik Komunikasi Untuk Menjadi *Business Development Specialist*" Tahun 2023.
- Peserta *Short Course on Korean Politics with Prof. Yang* di UGM (Universitas Gadjah Mada) Tahun 2018.

OTHERS

PENGALAMAN ORGANISASI

- Staff Divisi Media & Informasi FKMHI (Forum Komunikasi Mahasiswa Hubungan Internasional Indonesia) tahun 2016-2018
- Kepala Divisi Acara KSO (Komisi Suksesi Organisasi) UNISRI tahun 2017
- Ketua UKM Basket tahun 2017-2019
- Peserta LKMM (Latihan Keterampilan Manajemen Mahasiswa) Tingkat Menengah UNISRI 2018
- Kepala Bidang Pengabdian Masyarakat DEM FISIP (Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik) UNISRI tahun 2018-2019
- Anggota KAMMI UNS (Universitas Sebelas Maret) tahun 2018-2019
- Wakil Sekertaris Umum Bidang Perguruan Tinggi Kemahasiswaan dan Pemuda HMI (Himpunan Mahasiswa Islam) tahun 2019-2022

CAPAIAN PRESTASI

Penerima Beasiswa PPA (Peningkatan Prestasi Akademik) Tahun 2017/2018